

FACTURATION

EAU ET ASSAINISSEMENT

Comment ça marche ?



SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT

NOUS CONTACTER

contact.eau@vercors.org

04 76 95 62 00

(Lundi au vendredi : 9h-12h)

WWW.VERCORS.ORG

VENIR NOUS VOIR

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

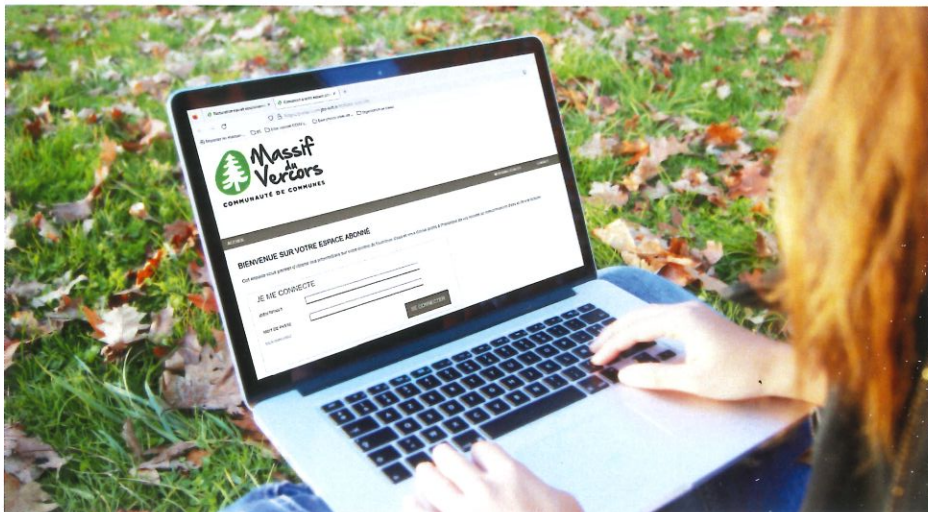
Maison de l'intercommunalité,
19 chemin de la Croix Margot,
38250 Villard-de-Lans

JE CRÉE MON ESPACE ABONNÉ

Avec l'identifiant et le mot de passe générés lors de la création de mon contrat d'abonnement et envoyés par courrier postal fin 2022, je me connecte sur eau-ccmv.phaseo.fr

DES DIFFICULTÉS ?

Je contacte le service par mail : contact.eau@vercors.org



CHANGEMENT DE COORDONNÉES BANCAIRES

Je suis mensualisé(e) ou en prélèvement automatique, je dois en informer le service de facturation et transmettre mes nouvelles coordonnées :

- 💧 sur mon **espace abonné** en ligne
- 💧 ou en envoyant un **courrier** accompagné du nouveau RIB (CCMV - Service facturation eau et assainissement - 19 chemin de la Croix Margot - 38250 Villard-de-Lans)
- 💧 ou en venant sur place du lundi au vendredi de 9h à 12h



J'EMMÉNAGE / JE DÉMÉNAGE, QUE FAIRE ?

1. Je télécharge ma demande d'abonnement/de résiliation de mon contrat d'eau et d'assainissement sur le site www.vercors.org*

2. Je renvoie le formulaire :

- 💧 par mail : contact.eau@vercors.org
- 💧 ou par courrier postal :

CCMV - Service facturation eau et assainissement
19 chemin de la Croix Margot
38250 Villard-de-Lans



INFORMATIONS ET DOCUMENTS À FOURNIR

- ✔ Coordonnées de l'occupant actuel et de l'ancien locataire
- ✔ Votre adresse (ainsi que votre adresse principale s'il s'agit d'une résidence secondaire)
- ✔ Numéro de compteur
- ✔ Photo du compteur d'arrivée d'eau (emménagement) ou de départ (déménagement)
- ✔ Pièce d'identité du ou des titulaires du contrat

*Je peux également venir récupérer ces formulaires directement à la **Maison de l'intercommunalité du lundi au vendredi de 9h à 12h** (située au 19 chemin de la Croix-Margot, 38250 Villard-de-Lans).

DES DIFFICULTÉS ?

Je contacte le service par téléphone au **04 76 95 62 00** du lundi au vendredi de 9h à 12h.



COMMENT PAYER MA FACTURE ?

Par carte bancaire

→ <https://www.payfip.gouv.fr/tpa/accueilportail.web>

Les identifiants se trouvent sur ma facture.

Ce service est également accessible via l'espace abonné.



Par prélèvement automatique

→ Je contacte directement le service eau et assainissement par mail ou par téléphone.

Par chèque - au Trésor Public de Fontaine

→ J'envoie mon chèque libellé à l'ordre du Trésor Public accompagné du TIP à l'adresse inscrite sur ce dernier.

En espèces - auprès des buralistes agréés

Tabac-Loto-Pressé
Place Julien Bertrand
38880 Autrans-Méaudre en Vercors

Le Daim Bleu
Place des Martyrs
38250 Villard-de-Lans

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE ?

💧 Mon alimentation en eau est perturbée (baisse de pression, manque d'eau) ou je détecte une fuite au niveau de mon compteur.

↳ Je contacte Véolia au 09 69 32 34 58

💧 Je constate une fuite sur la chaussée ou dans l'espace public.

↳ Je contacte Véolia au 09 69 32 34 58

💧 Je constate une fuite sur la canalisation de ma propriété ou sur l'un de mes appareils domestiques.

↳ Je contacte un plombier

💧 Mes canalisations sont bouchées.

↳ Je contacte un professionnel (plombier/vidangeur)

